



GROUP.COM

ぐるかむ

ENTERPRISE

操作マニュアル [標準版]

目次

各名称説明	2	iPhone の許可設定	9
初期設定 -1/2-	3	全員のマイクをオフにする	10
初期設定 -2/2-	4	個別通話	11
接続方法・通話方法	5	Bluetooth イヤホン設定 -1/2-	12
オプション設定	6	Bluetooth イヤホン設定 -2/2-	13
こんなときは？①	7		
こんなときは？②	8		

各名称説明



初期設定 -1/2-

ぐるかむのインストールと初期設定を行きましょう。
初期設定は初回のみ行います。

i ぐるかむのインストール



はじめに、ぐるかむを、APP STORE からダウンロードします。

1

ぐるかむをインストール後、サンクスページが開き、iPhone から表示されるプッシュ通知のポップアップのOK をタップします。



i アプリの許可設定について

許可設定のポップアップが表示されない、もしくは、「許可しない」をタップした場合は、iPhone の設定アプリから設定を行ってください。(P9 参照)

2

ぐるかむをインストール後に開くサンクスページのアプリ接続設定ボタンをタップします。



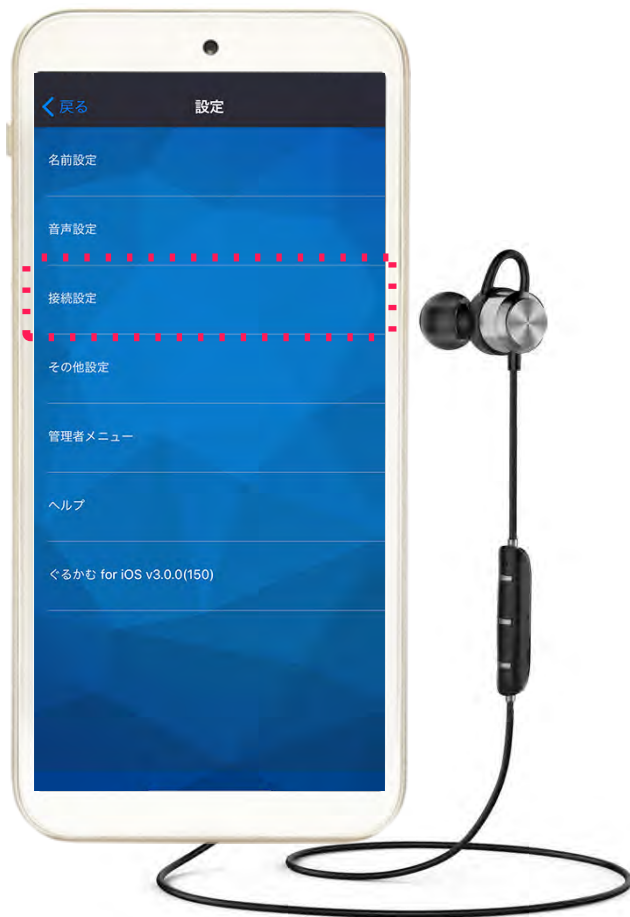
初期設定 -2/2-

ぐるかむの初期設定の続きを行きましょう。

3

ホーム画面右上の**設定ボタン**から「設定」画面を開き、「接続設定」をタップします。

※基本的に、**2**の画面の後に、直接**4**の画面へ遷移しますが、遷移しない場合に、こちらの手順で遷移してください。



4

「接続設定」画面で、「端末番号」と「パスワード」を入力し、保存ボタンで保存します。

※「端末番号」は各デバイスで被らないようにご注意ください。



接続方法・通話方法

初期設定を行っていない場合は、P3、P4の初期設定をご覧ください、事前に初期設定を行きましょう。(所要時間 1分)

1

ホーム画面で接続状態が「通話参加できます」となっていることを確認し、コネクットボタンをタップして、通話に参加します。



タップして
接続完了!

2

接続状態が「通話参加中」とになると、各ボタンを操作して通話ができます。



マイクホールドボタン

タップしてホールドオンになると発言できる状態が続きます。もう一度タップで、ホールドオフ(解除)にできます。

音量の調節について

- ・ロック画面の音量バーでの調節はできません
- ・どの音量ボタンも、アプリのメイン画面を開いている時のみ調節可能です
- ・iPhone本体の音量ボタン、イヤホンの音量ボタンでの調節が推奨です

マイクボタン

※発言できる状態の時は赤くなります
タップしている間、発言ができます。

最初にマイクオンにした際、「マイク許可」を求められますので、「許可」してください

トグルボタン

一度押すとホールドオン(発言できる状態)になります。もう一度押すと、ホールドオフ(解除)にできます。

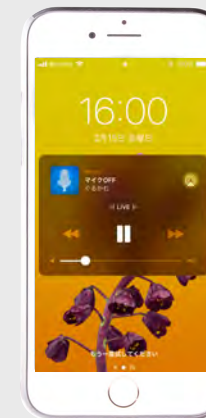
全員のマイクをオフ

ホーム画面の Off All ボタンまたは Member ボタンの画面下部の「全員のマイクをオフ」ボタンでマイクを遠隔からオフできます。詳細は P10 参照。

コネクット時、ロック画面は下記のような表示になります。

一時停止ボタンをタップすると、マイクホールドオン、アイコンが赤くなります。

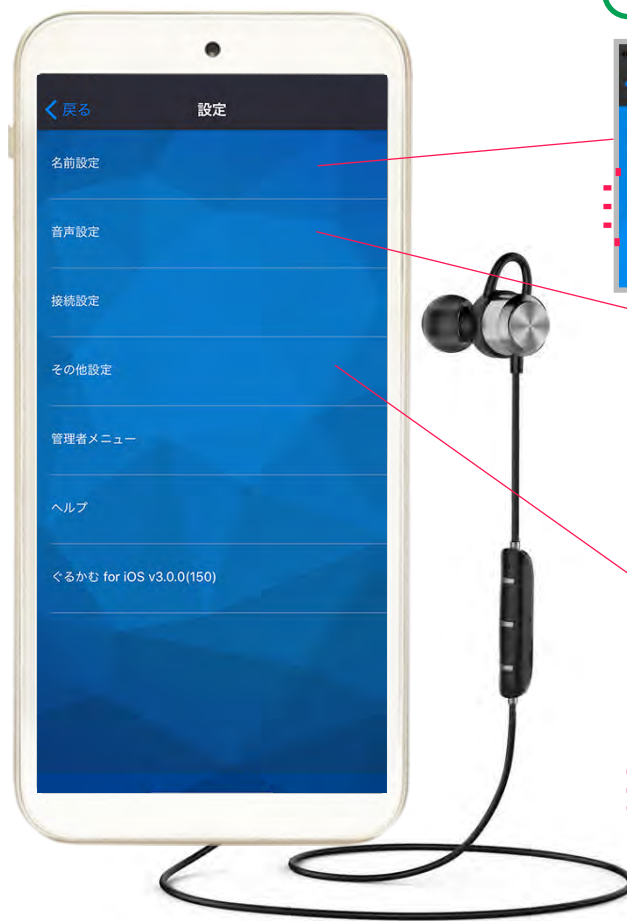
※ロック画面のボタンによるマイクオン・オフの設定も可能です。詳細は P6 参照。



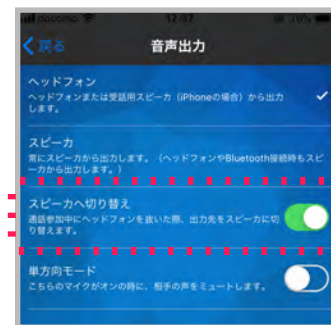
※iPhone8の例

オプション設定 (環境によって設定ください)

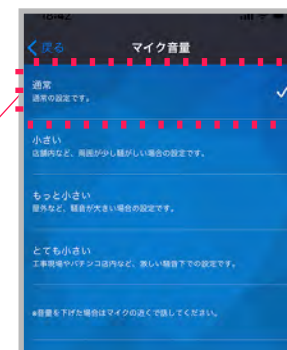
「設定」画面で各種設定を行うことができます。



i 名前について
設定した名前が参加者一覧に表示されます。

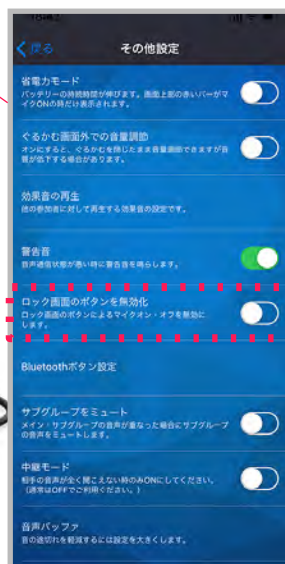


i スピーカーへの自動切替
スピーカーへの切り替えをオンにしておくと、iPhone からヘッドフォンを抜いた際、自動的に音声の出力がスピーカーになります。



i マイク音量について
基本的に「通常」が推奨ですが、周りが騒がしい場合は「小さい」に設定ください。小さくするとマイクが拾う音も小さくなりますので、マイクに口を近づけて話す必要があります。

i ロック画面のボタン無効化について
ロック画面のボタンによるマイクのオン・オフを無効化することができます。



こんなときは？①

? 音声聞こえない・トグルボタンが効かない

イヤホンジャックに奥まで差し込まれているか確認してください。
奥まで差し込めないようでしたら、何か詰まっている可能性がありますので
取り除いてから差し込みください。

? 音量の調節が効かない

- ・ロック画面の音量バーでの調節はできません。
- ・どの音量ボタンも、アプリのメイン画面を開いている時のみ調節可能です。
- ・iPhone 本体の音量ボタン、イヤホンの音量ボタンでの調節がご推奨です。

? ぷっぷっぷという音が聞こえる

接続中（ホーム画面左上の接続状態が「接続中・・・」）のときに流れます。
音声の受信状態（電波状況）が悪い状態が 30 秒以上続いた時に流れます。

? 相手に音声が届かない

iOS の設定アプリ -> ぐるかむから、マイクがオンになっているか確認してください。
詳細は P9（iPhone の許可設定）をご覧ください。

? コネクトボタンを押しても参加できない

画面左上の接続状態が「通話参加できます」になっているか確認してください。
「認証できません」になっている場合は、電波状況や初期設定（接続設定）を確認
してください。

? ぴーぴーという音が聞こえる

オプション設定によっては、音声の受信状態（電波状況）が悪い（ホーム画面左上の
音声の受信状態の○が赤）ときに流れます。
約 30 秒続いた場合は、アプリが自動的に再接続を行います。

こんなときは？②

? マイクオン・オフの際に通知音を出したい

設定 -> その他設定 -> 効果音の再生から、マイクオン・ポップノイズ (マイクオフ) をオンにしてください。

? マイクのホールドを解除できなくなった

アプリの再起動をお試しください。

? スマホのスピーカーから音声を出したい

設定 -> 音声設定 -> 音声出力からスピーカにチェックをつけてください。
机の上に置くなどして通話が可能です。

? Bluetooth のイヤホンを使用したい

専用の Bluetooth イヤホンが必要です。設定は、設定 -> その他設定 -> Bluetooth ボタン設定で行えます。

? トグルでは無く PTT(押し続けている間だけ通話) で話したい

専用の PTT イヤホンが必要です。

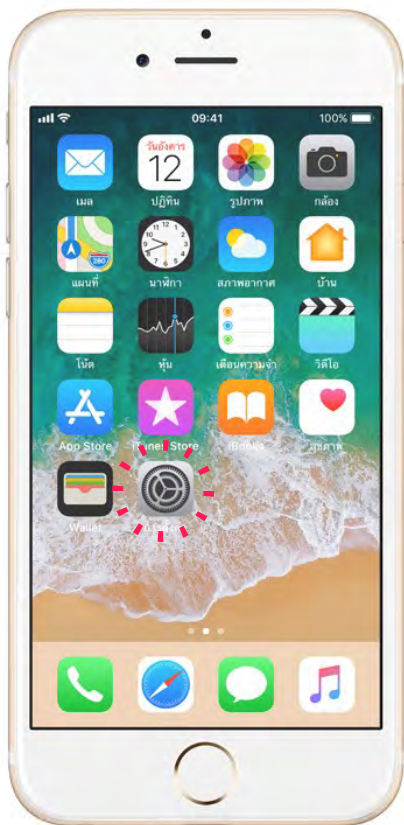
? 雑音がうるさい

P6 オプション設定のマイク音量の設定をお試しください。

iPhone の許可設定

マイクの許可、プッシュ通知の許可を設定アプリで確認します。

- 1 iPhone の設定アプリを開きます。



- 2 設定アプリ内のぐるかむ開き、マイクと通知をオンにします。



全員のマイクをオフにする

参加者がマイクのホールドをオフにし忘れていた時などに、下記の2つの方法で、遠隔から強制的にオフにすることができます。

方法 1

ホーム画面の Off All ボタンをタップする



方法 2

ホーム画面の Member ボタンをタップし、「参加者一覧」画面の全員のマイクをオフボタンをタップする



個別通話

参加者の中の特定の一人と一対一の通話ができます。個別通話が終わったら、参加者全員との通話に戻ります。

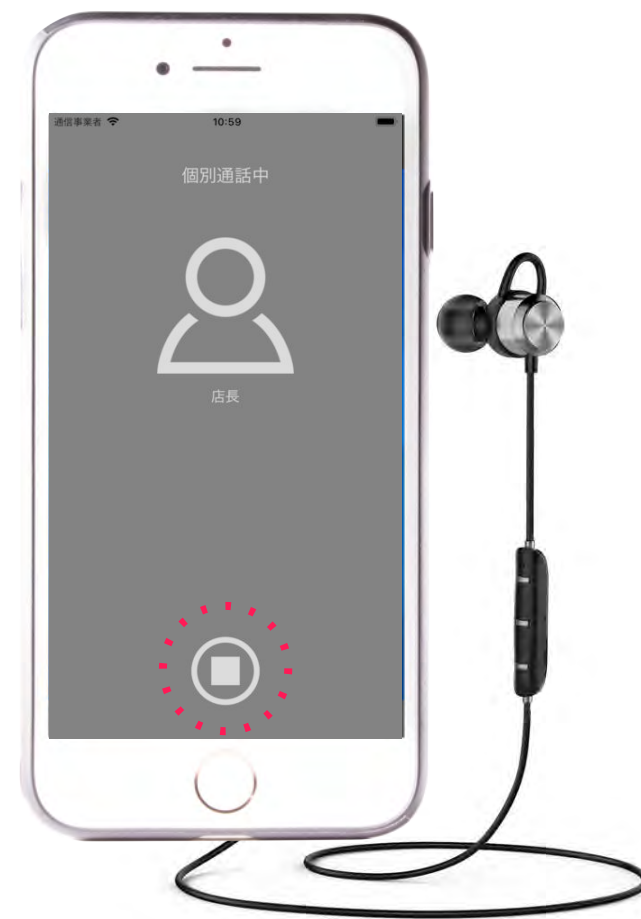
- 1 ホーム画面の Member ボタンを
タップします。



- 2 「参加者一覧」画面の個別通話ボタンを
オンにし、個別に通話をしたい相手の
名前をタップします。



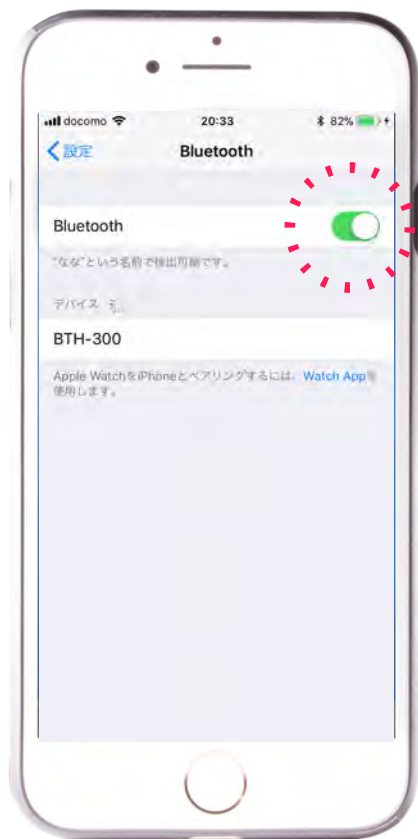
- 3 下記の画面になったら個別通話が始まります。
終了する場合は停止ボタンをタップしてください。



Bluetooth イヤホン設定 -1/2-

Bluetooth イヤホンを使用する際は、まず、iPhone とのペアリングを行きましょう。

1 iPhone の設定アプリを開き、「Bluetooth」をオンにします。



2 Bluetooth イヤホンとペアリングします。



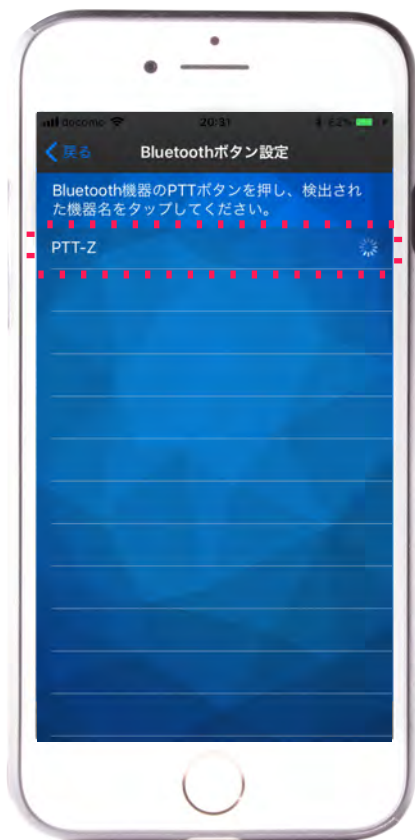
3 Bluetooth イヤホンが「接続済み」になることを確認します。



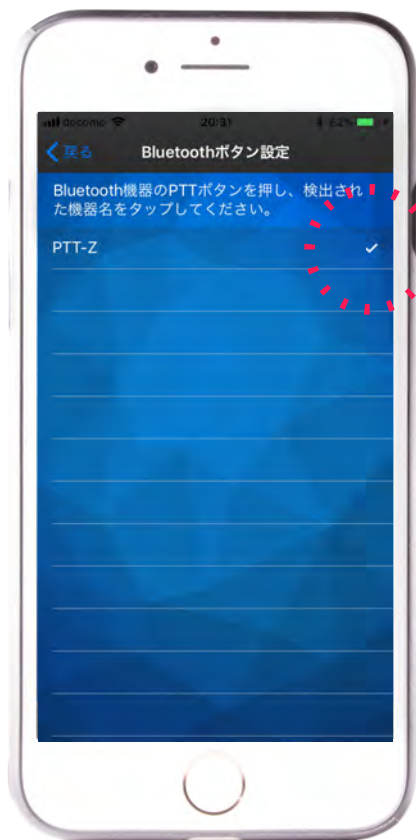
Bluetooth イヤホン設定 -2/2-

iPhone とのペアリングが終わったら、ぐるかむの設定画面で接続設定を行きましょう。

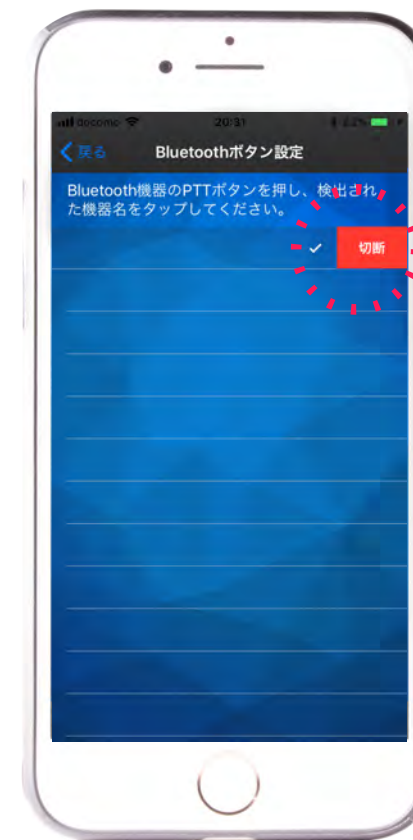
- 1 ぐるかむホーム画面右上の **設定ボタン** から「設定」画面を開き、「Bluetooth ボタン設定」を開き、ペアリングしたイヤホン名をタップします。



- 2 Bluetooth イヤホンとぐるかむが接続したことを確認後、使用を開始します。



- 3 Bluetooth イヤホンを切断する際は、「Bluetooth ボタン設定」画面の Bluetooth イヤホン名をスワイプし現れる切断ボタンから切断します。



サポートメールアドレス

support@g-incom.jp